

# Политика конфиденциальности

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Кунгура (далее – Учреждение) с уважением относится к правам посетителей сайта кунгурлитера.рф. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальной личной информации пользователей нашего сайта. Посетители могут просматривать большинство страниц сервиса не сообщая о себе никакой информации. Однако, для предоставления некоторых услуг могут потребоваться Ваши личные сведения. Мы предлагаем Вашему вниманию принципы соблюдения конфиденциальности, объясняющие, каким образом осуществляется сбор, обработка, передача, хранение, уничтожение и защита персональных данных, которые сообщаются посетителями сайта в этих случаях. Данная Политика конфиденциальности относится только к сервисам и услугам, предоставляемым в рамках сайта кунгурлитера.рф. Посещая сайт в качестве пользователя, Вы полностью соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности. Рекомендуем Вам внимательно прочитать полный текст Политики конфиденциальности.

## Сбор личных сведений

Учреждение ставит пользователей сайта в известность, если требуется получить информацию, которая позволяет установить их личность (личные сведения), или их контактные данные. Как правило, личные сведения, которые пользователям сайта требуется сообщить о себе, ограничиваются лишь адресом электронной почты, именем и фамилией, однако в некоторых случаях для получения библиотечно-библиографических, информационных услуг необходимо будет предоставить и дополнительную информацию. Например, если посетитель сайта захочет продлить срок пользования выданными документами или получить документы в онлайн-режиме, ему будет предложено сообщить сведения, необходимые для предоставления доступа к выбранной им услуге или документу, а именно: свои фамилию, имя, отчество, домашний адрес, номер телефона, адрес

электронной почты и другие данные, необходимые для выполнения заказа.

Пользователь может заполнить электронную анкету с расширенным перечнем вопросов, таким как пол, возраст, образование и др. В целях ведения сайта учреждения Пользователь может разрешить размещение на сайте Учреждения своих биометрических данных (фото).

На сайте осуществляется сбор некоторых сведений об используемом компьютерном оборудовании и программном обеспечении. Информация такого рода может включать в себя IP-адрес пользователя, имя домена, сведения об операционной системе, типе обозревателя, информацию о веб-узле, с которого пользователь осуществил переход на сайт. Данная информация используется при реализации процесса предоставления соответствующих услуг в целях повышения их качества, а также для подготовки обобщенных статистических данных, характеризующих использование сайта.

Осуществляется также сбор сведений о том, какие именно страницы данного сайта посещаются пользователями. Эти сведения определяются только по уникальному коду и никогда не связываются с личными данными пользователя, если на то нет его согласия в виде авторизации на сайте.

#### Использование личных сведений

Личные сведения посетителей сайта помогают нам в решении следующих задач:

- Обеспечение Учреждением своей деятельности, в том числе ведение официального сайта Учреждения.
- Оказание библиотечно-библиографических, информационных услуг с целью наиболее полного удовлетворения потребностей пользователей.
- Подготовка и публикация наиболее интересных для

пользователей материалов.

- Оперативное оповещение об обновлениях сайта, проводимых мероприятиях.

Разглашение личных сведений и передача этих сведений третьим лицам

Ваши личные сведения могут быть разглашены Учреждением только в том случае, если этого требует закон или если есть твердая уверенность в том, что это необходимо для:

а) обеспечения соответствия предписаниям закона или требованиям судебного процесса в отношении Учреждения или его сайта;

б) защиты прав или собственности Учреждения;

в) принятия срочных мер по обеспечению безопасности пользователей сайта, а также обеспечению общественной безопасности.

Личные сведения, полученные в распоряжение Учреждения, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам, за исключением тех немногих случаев, перечень которых уже приводился. Эти сведения не будут использоваться в каких-либо иных целях, кроме перечисленных выше. Адреса Вашей электронной почты никогда не будут публиковаться на сайте и будут использоваться только для связи с Вами.

От Учреждения могут периодически присылаться сообщения электронной почты с информацией о проблемах безопасности или технической поддержки, связанных с Сайтом. Данные сообщения могут также содержать подтверждение принятия сделанного пользователем заказа на тот или иной продукт или услугу. Возможность отказа от подписки на эти почтовые сообщения не предусмотрена, поскольку они рассматриваются в качестве важной части предоставляемой пользователю услуги.

## Обеспечение безопасности личных сведений

Учреждение уделяет большое внимание обеспечению безопасности личных данных пользователей. Мы применяем самые разнообразные технологии и процедуры, помогающие защитить личные сведения от несанкционированного доступа, использования и разглашения. Администрация Сайта осуществляет защиту информации, предоставленной пользователями, и использует ее только в соответствии с принятой Политикой конфиденциальности. На Сайте используются общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

Администрация Сайта никогда не запрашивает пароль доступа к Вашему аккаунту и никогда не меняет его ни по чьему требованию, в том числе и по Вашему. В случае необходимости, пароль Вы меняете самостоятельно, через специальную форму.

### Использование файлов «cookie»

Когда пользователь посещает сайт, на его компьютер записывается файл «cookie» (если пользователь разрешает прием таких файлов). Если же пользователь уже посещал данный веб-узел, файл «cookie» считывается с компьютера. Одно из направлений использования файлов «cookie» связано с тем, что с их помощью облегчается сбор статистики посещения.

Отключив в обозревателе прием файлов «cookie» с сайта, пользователь сможет просматривать текст на веб-страницах, однако возможности индивидуальной авторизации будут ему недоступны.

### Ссылки на другие сайты

Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы, в свою очередь, не несем ответственности за политику конфиденциальности данных сайтов. Мы призываем Вас быть

осторожными, когда Вы покидаете наш сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о пользователе. Настоящая политика конфиденциальности относится исключительно к информации, которую собирает кунгурлитера.рф.

### Изменения в политике конфиденциальности

Политика конфиденциальности может изменяться. При этом будет изменяться дата предыдущего обновления, указанная в начале документа. Сообщения об изменениях в политике конфиденциальности будут размещаться на видном месте данного сайта.

### Контактная информация

Представители Учреждения внимательно отнесутся ко всем вашим замечаниям по поводу настоящей Политики конфиденциальности. Вы можете отправлять свои комментарии электронной почтой на адрес [cbs-kungur@yandex.ru](mailto:cbs-kungur@yandex.ru) или обычной почтой по адресу: 617470 Пермский край, г.Кунгур, ул. Гоголя, 40 муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Кунгура (МБУК «ЦБС» города Кунгура).

### Заключительные положения

Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают заключения договора или соглашения между Владельцем Сайта и Пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности лишь проинформирует Вас о подходах Сайта к работе с персональными данными.